



CERTIFICADO DIGITAL

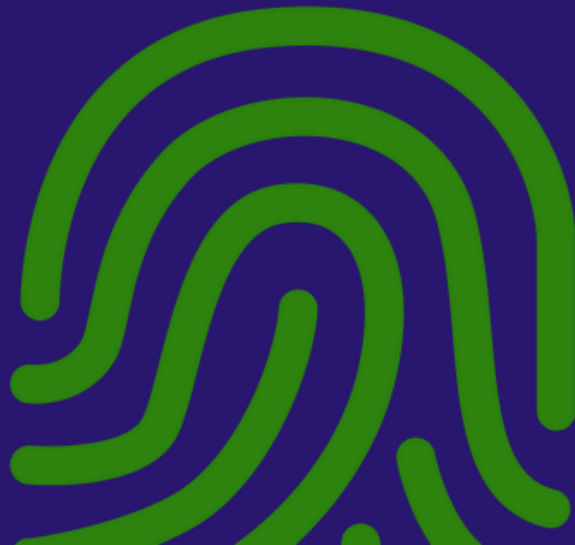
MANUAL DE EMISSÃO ONLINE

Certificado Modelo A1 – App Syn

PARABÉNS!

Você adquiriu um Certificado Digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos, para emitir o seu certificado A1, utilizando o Aplicativo Syn, de forma rápida e fácil.



VAMOS COMEÇAR...

INTRODUÇÃO



A **Emissão Online** da SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL/Syngular é uma solução moderna que permite a instalação do certificado digital, sem a necessidade da realização de uma videoconferência. Para que a emissão online seja possível, o titular já precisa possuir:

Certificado Syn – certificado de Pessoa Física A3 em nuvem. Pode ser na versão completa ou na versão Syn Pass.

Certificado A3 – certificado de Pessoa Física, instalado em token ou cartão.

Nesse Manual, vamos explicar os passos para realizar a emissão diretamente no App Syn.

VAMOS COMEÇAR...

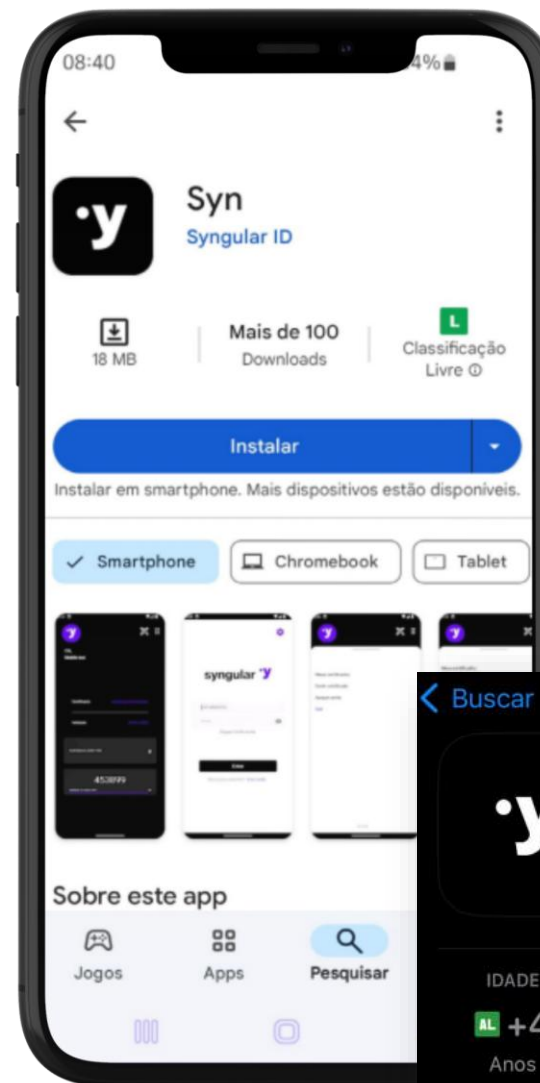
REQUISITOS



Para realizar a emissão, você precisará ter o App Syn instalado em seu smartphone.

O App pode ser baixado diretamente de sua Play Store.

- **ANDROID** - *versão é compatível com Android 5.0 ou mais recentes.*
- **IOS** - *versão é compatível com IOS 13.0 ou mais recentes.*



1º PASSO

TELA INICIAL - LOGIN



Ao abrir o aplicativo, você realizará o login, inserindo os dados solicitados.

Após realizar o login, você será direcionado para a tela inicial.

Clique no ícone *"Emitir"* e em seguida, no botão *"Iniciar"*.



2º PASSO

BUSCANDO DADOS NO E-MAIL



Logo após a compra do seu Certificado, você recebeu um e-mail informando que o certificado está pronto para ser instalado. É o mesmo e-mail que você utilizou para acessar o Portal de Gerenciamento, no 1º passo.

Você precisa de dois dados contidos nesse e-mail: o seu *CPF* e o *Protocolo*.



Emissão Online

Seu Certificado Digital está pronto para ser instalado!

O seu certificado foi **APROVADO** e está pronto para ser instalado. Sua validade já começou a ser computada.

Dados para instalação do Certificado

Para que o processo de instalação ocorra de forma correta, você precisará possuir um **Certificado PF em nuvem (Syn)** ou um **Certificado PF A3 em mídia externa**, ambos dentro da validade. Em seguida, utilizará os dados abaixo para a instalação:

CPF: **123.456.789-00**

Protocolo: **2BQ-8AM2-RWV**

Código de Emissão: Por se tratar de uma emissão online, o Código de Emissão será preenchido automaticamente.

Pronto para iniciar a instalação do seu Certificado Digital?



3º PASSO

PREENCHIMENTO DOS DADOS



Aqui, você precisará inserir os dados solicitados.

Após digitar, clique no botão *“Avançar”* .

The image shows a smartphone screen with a dark purple theme. At the top, there is a progress indicator with three steps: '1 Configuração', '2 Segurança', and '3 Emitir'. The current step is '3 Emitir', which is titled 'Emitir certificado'. Below the title, there is an information icon (i) and a text prompt: 'Consulte seu documento Syngular para ter o número de protocolo.' There are two input fields: the first is labeled 'Número de protocolo' and the second is labeled 'CPF'. Below these fields is a button labeled 'Ler QRCode'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'Avançar' (Next), with 'Avançar' being highlighted in a lighter purple color.



4º PASSO

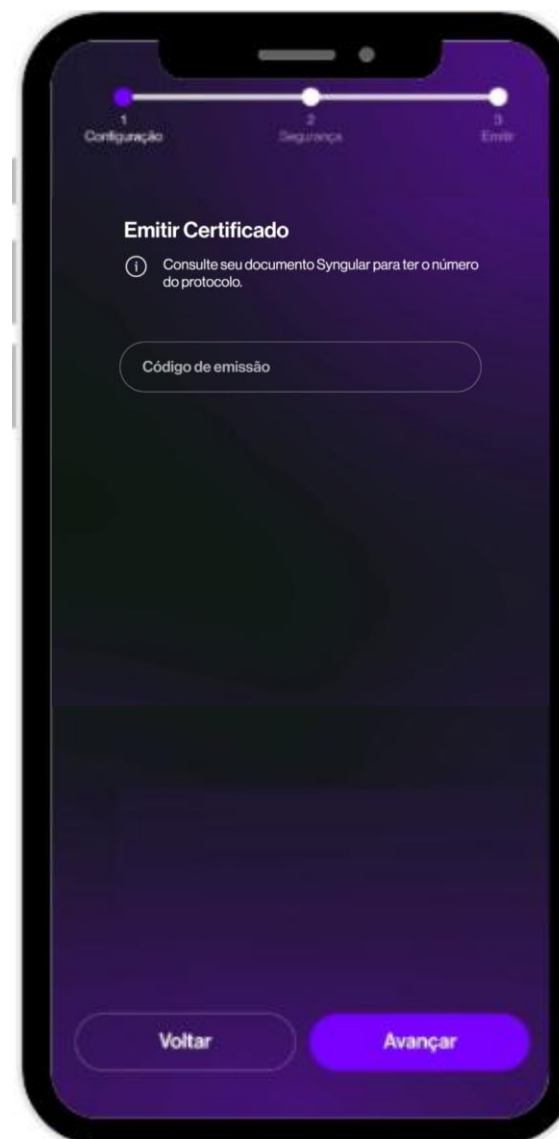
CÓDIGO DE EMISSÃO



Nessa tela, será solicitado o *“Código de Emissão”* .

Por ser uma emissão online, o sistema preencherá o código automaticamente.

Clique no botão *“Avançar”* .



5º PASSO

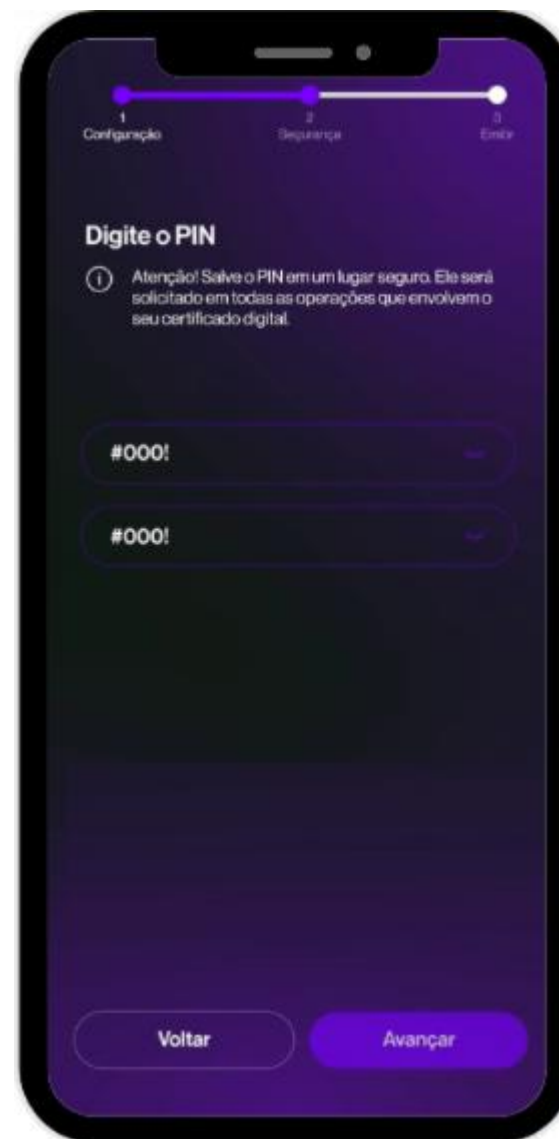
DEFINIÇÃO DA SENHA PIN



Defina uma *Senha PIN* para o seu Certificado. Ela deve conter no mínimo 4 caracteres. Em seguida, clique no botão *“Avançar”*.

Importante: Anote ou grave seu *PIN*, pois algumas aplicações o exigirão para liberação do certificado digital.

O *PIN* (*Personal Identification Number*) é uma senha pessoal que protege o uso do certificado digital, funcionando como uma camada adicional de segurança. Ele garante que somente a pessoa autorizada possa acessar e utilizar o certificado.



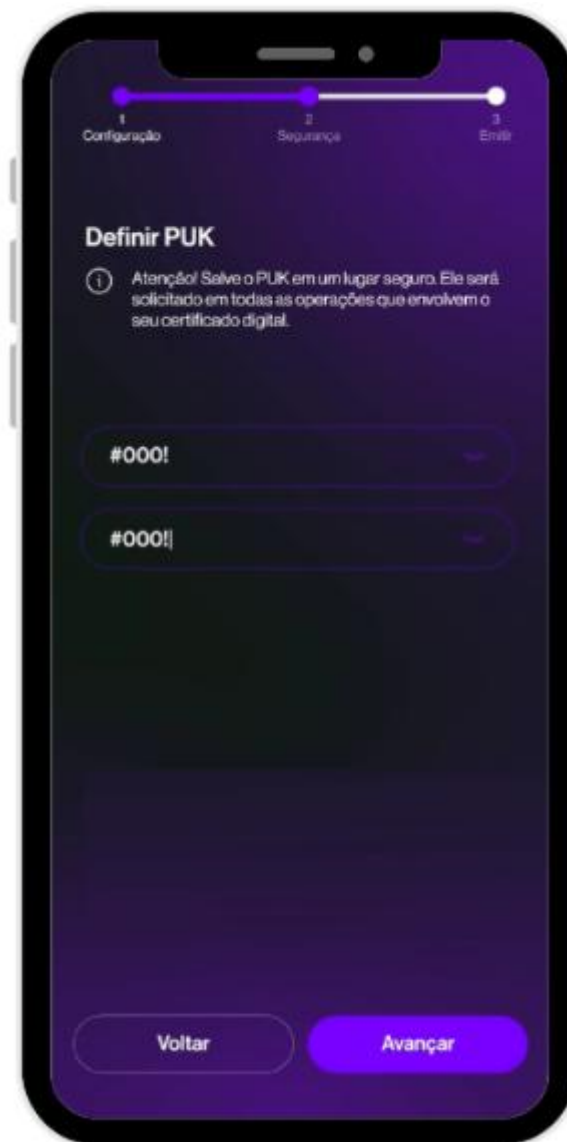
6º PASSO

DEFINIÇÃO DA SENHA PUK



Nessa etapa, será necessário que você crie a *Senha PUK* contendo no mínimo 4 caracteres. Clique no botão “*Avançar*” .

Importante: A *PUK* (*Personal Unblocking Key*) é uma senha secundária utilizada para realizar novo vínculo com um dispositivo móvel ou desbloquear o certificado após cinco tentativas incorretas do *PIN*. Esse bloqueio é uma medida de segurança para proteger contra acessos não autorizados. Quando o *PIN* é bloqueado, o titular precisará do *PUK* para desbloquear o dispositivo e, em alguns casos, definir um novo PIN. O PUK é essencial, pois, sem ele, o acesso ao certificado digital pode ser permanentemente bloqueado



7º PASSO

ENVIO DA SENHA PUK PARA O E-MAIL



Após definir a Senha PUK, enviaremos a mesma para o e-mail cadastrado.

É importante que você a guarde em um local seguro para poder consultar sempre que necessário.

Compartimento criado no Syn

Você acabou de criar um compartimento no Syn!

O seu código de recuperação (PUK) é: **123456**



syngular.id

8º PASSO

TERMO DE TITULARIDADE



Aqui, você lerá e assinará o *Termo de Titularidade e Responsabilidade de Certificado Digital*.

Clique em *“Assinar”* .



9º PASSO

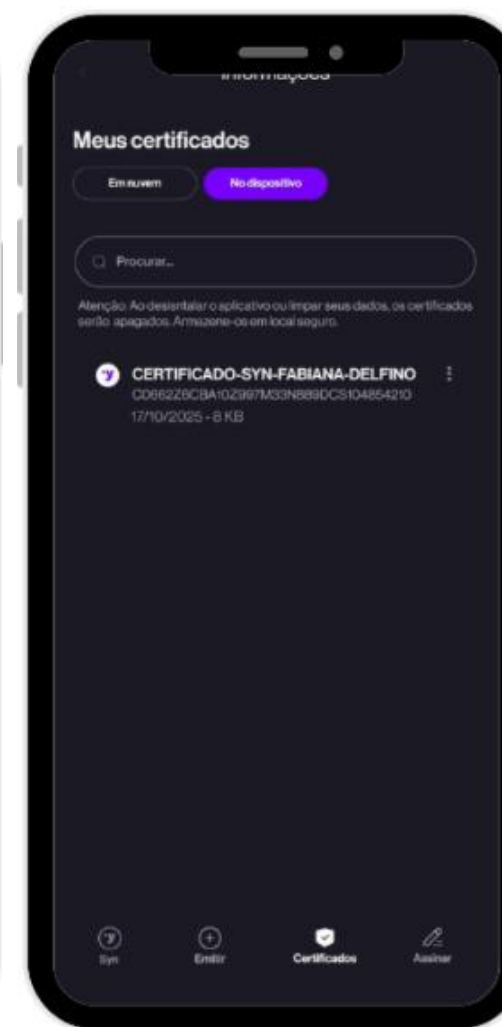
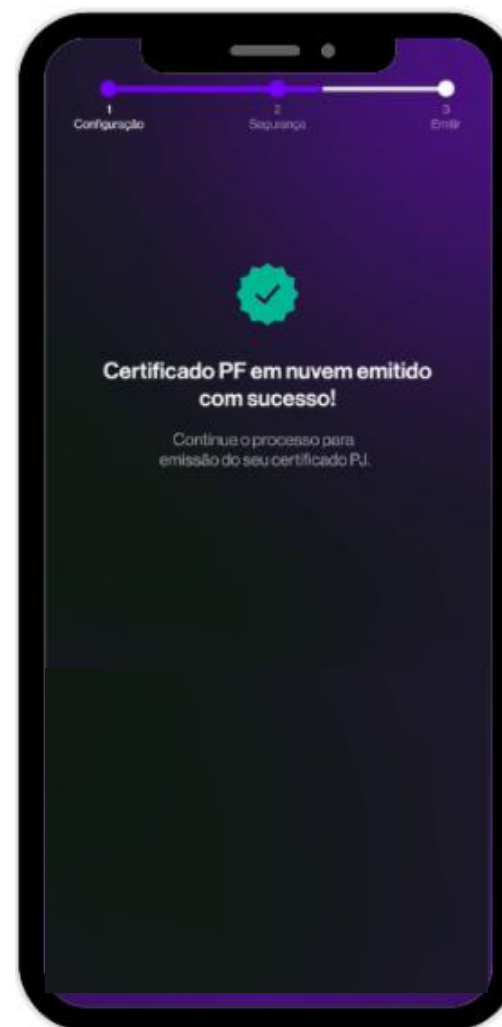
CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO



Parabéns!!! O seu Certificado foi emitido com sucesso!

Agora, existem duas maneiras para compartilhar ou salvar o seu certificado:

- 1- Clique no botão *“Compartilhar/Salvar”* .
- 2- Volte ao Menu Inicial, clique no ícone *“Certificados”* e em seguida, na opção *“No dispositivo”* . Nele você vai visualizar o certificado que você acabou de emitir. Clique nos 3 pontinhos e escolha a opção *“Compartilhar”* . Exporte o certificado e guarde-o em um local seguro.



AGORA SIM, TUDO PRONTO!

Mas atenção às orientações abaixo:

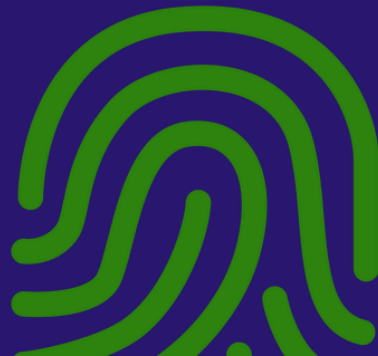
Anote e guarde suas senhas em local seguro.

As senhas **PIN** e **PUK** são **personais, intransferíveis e de responsabilidade do titular** ou do responsável pelo certificado digital.

Não existem cópias ou meios para recuperá-las, por isso, se as senhas forem esquecidas ou bloqueadas o certificado será perdido.

Dessa forma, caberá ao titular realizar uma nova aquisição, pois o uso incorreto das senhas não está previsto na política de garantia da **SP CERTIFICADO DIGITAL**.

Para consultar todas as funcionalidades do App, acesse o **Manual de Funcionalidades**, disponível em nossa página, na aba **Suporte**.





AINDA POSSUI DÚVIDAS?
Entre em contato com
nosso time.



(11) 4862-4088

**AGRADECEMOS A
PREFERÊNCIA**

